

A Tréning Center Sport- és Szabadidőközpont házirendje

Jelen Házirend célja, hogy rögzítse a Tréning Center Sport- és Szabadidőközpont (a továbbiakban Tréning Center) szolgáltatásainak igénybevétele során tanúsítandó magatartási szabályokat, emellett pedig meghatározza a sportpályák rendeltetésszerű használatára és állapotának megőrzésére vonatkozó alapvető előírásokat.

A sportpályák területén tartózkodó Vendégek számára jelen házirendben foglaltak betartása kötelező. A sportpálya lefoglalásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével a Vendég magára nézve elfogadja az itt feltüntetett szabályokat és tudomásul veszi, hogy azok betartását az üzemeltető megbízottja ellenőrizheti.

Mindezek mellett szeretnénk tájékoztatni Kedves Vendégeinket, hogy a Házirendben foglalt szabályok be nem tartása – annak súlyától függően – figyelmeztetést követően pályahasználatról való eltiltást vonhat maga után!

A Házirendben foglaltak nem ismerete senkit nem mentesít a szabályok betartása és azok megszegésének következményei alól.

A Tréning Center üzemeltetője vállalja, hogy Kedves Vendégei számára kulturált és biztonságos körülményeket biztosít a sportoláshoz, kikapcsolódáshoz.

A Tréning Center üzemeltetője a:

- SIERRA-TRANSZ Kft. (székhelye: 5600 Békéscsaba, Gutenberg utca 6. 1., cégjegyzékszáma: 04-09-009369, képviselő: Nemes Attila)
- Tréning Center SE (székhelye: 5600 Békéscsaba, Víztorló u. 2., nyilvántartási száma: 04-02-0002400, képviselő: Nemes Gábor)

1. A sportpályákra és egyéb sporttevékenységekre vonatkozó alapvető információk, szabályok

- A Tréning Centerben télen-nyáron egyaránt 3 salakos tenispályával és 2 műfü borítású focipályával várjuk a sportolni vágyó vendégeinket. Egész évben elérhető, beltéri sportolási lehetőségek az asztalitenisz, a magyar biliárd, a darts és a csocsó. Mindegyik szolgáltatás igénybevételéhez minőségi sportfelszerelést tudunk biztosítani.

- A Tréning Center hétfőtől szombatig reggel 7:00 és este 22:30, vasárnap pedig reggel 7:00 és este 21:00 között van nyitva, így létesítményei is kizárólag ezen időszokban használhatóak. Ugyanakkor az üzemeltető ettől eltérő nyitvatartást is meghatározhat.

- A pályafoglalás óra egészkor vagy az óra 30. percében veszi kezdetét (például: 10:00-11:00, 11:30-12:30, 11:00-12:30, kétórás játékidő esetén 10:00-12:00).

- A pályabérlési idő 30 percenként nőhet, ugyanakkor a minimálisan bérelhető idő 1 óra.

- A sportpályákat mindenki saját felelősségére használhatja. Az ott bekövetkezett esetleges balesetekért, sportsérülésekért a Tréning Center üzemeltetője felelősséget nem vállal, kártérítési kötelezettség nem terheli.

- A sportpályákat ittas, illetve kábítószer befolyása alatt álló személy nem használhatja!

- A sportpályák berendezési és felszerelési tárgyait – beleértve a sporteszközöket is – kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, állapotukat megőrizve lehet használni. A játékidő leteltét követően a sporteszközöket szíveskedjenek visszatenni a rendeltetésszerű helyükre!

- Az előbbi pontban említett tárgyakban, eszközökben bekövetkezett kár esetén a rongáló köteles a kárt megtéríteni.

- Megkérjük Kedves Vendégeinket, hogy a sportpályákon és azok környezetében szíveskedjenek törekedni a rend és tisztaság megőrzésére! A biztonságos, higiénikus környezet fenntartása mindannyiunk közös érdeke!

- Kérjük, hogy az írott és az adott sport hagyományaihoz illeszkedő íratlan szabályok betartásával óvják saját és sporttársaik testi épségét!

- A sportmérkőzések ideje alatt szíveskedjenek sportszerű magatartást tanúsítani játékosként és szurkolóként egyaránt!

- Kérjük, hogy a sportpályákon, valamint azok közvetlen környezetében szíveskedjenek tartózkodni a mobiltelefonok másokat indokolatlanul zavaró használatától!

- Felhívjuk továbbá Kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy dohányozni kizárólag az erre kijelölt és jelzett, szabadtéri területen szabad!
- Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a sportközpont területén kizárólag a lefoglalt sportpályák használatának időtartama alatt szabad nem helyszínen vásárolt italt fogyasztani!
- Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a sportközpont területén kutya és egyéb háziállat kizárólag abban az esetben tartózkodhat, amennyiben jelenléte indokolatlanul nem zavarja a vendégeket, illetve a játékosokat!
- A sportpályákon elveszített értéktárgyakért a Tréning Center üzemeltetője felelősséget nem vállal.
- A sportpályákon talált értéktárgyakat a vendéglátóipari egységben dolgozó Kollégáknak kell leadni, onnan jogos tulajdonosa bármikor elviheti.
- A Tréning Center üzemeltetőjének kifejezett engedélye nélkül a sportpályák területén, valamint azok közvetlen környezetében tilos bármilyen kereskedelmi tevékenység végzése.
- Amennyiben a Tréning Center üzemeltetője szolgáltatásainak bemutatása, illetve reklámozása céljából reklámanyagot készít, akkor az azon szereplő személyek megjelenésükkel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphetnek fel. A szóróanyagon az üzemeltető csak a felvételen szereplő személy kifejezett hozzájárulása mellett tüntetheti fel az érintett nevét.

2. A sportpályák lefoglalására, valamint lemondásra, pótlásra vonatkozó szabályok

- Alkalmi sportpályafoglalásra előzetes telefonos, online (HELLA) vagy személyes egyeztetés után van lehetőség. Az egyeztetés alkalmával Kollégánktól, illetve az online felületen hiteles információt kap a szabadon foglalható sportpályákról és időpontokról. Ezt követően az esetleges félreértések elkerülése érdekében online vagy lehetőleg SMS-ben a +36 30 441 33 25 telefonszámon szíveskedjenek lefoglalni a sportpályát! Alkalmi pályafoglalás lemondását minél korábban, de legalább a lemondani kívánt időpontot 24 órával megelőzően szíveskedjenek megtenni! Amennyiben ezen szabály nem kerül betartásra, abban az esetben a sportpályát lefoglaló Vendéget a pályadíjat érintő fizetési kötelezettség továbbra is terheli. Amennyiben a sportpálya a fennálló időjárási körülmények miatt rendeltetésszerűen nem használható, abban az esetben a pályadíjat nem kell kifizetni.
- Állandó sportpályafoglalás személyes egyeztetést követően, megállapodás aláírásával történik. Pályalemondás a +36 30 441 33 25 telefonszámon SMS-ben lehetséges. Amennyiben a sportpályát lefoglaló Vendég legalább 24 órával a játékidőpont előtt mondja le a szolgáltatást vagy az időjárási körülmények miatt a pálya nem használható, úgy a lemondott játékkalkulát az aktuális szezonban, azaz legkésőbb a szezon utolsó napjáig jogosult lejátszani a Tréning Center üzemeltetője által felajánlott, valamely szabad időpontban. Ez az időpont nem feltétlenül esik egybe az eredeti játékkalkulátum időszávjával. Az előre tervezhető lemondásokat (elutazás, ünnep stb.) az eredeti, lemondani kívánt időpontot megelőzően is lehet pótolni!

3. A sportpályákon való tartózkodásra vonatkozó alapvető szabályok, előírások

- A sportpályákon mindenki saját felelősségére tartózkodhat!
- A sportpályákon 6. életévét be nem töltött gyermek kizárólag kísérelővel tartózkodhat!
- A sportpályák minőségének megőrzése érdekében megkérjük Kedves Vendégeinket, hogy kerékpár, babakocsi, roller, valamint egyéb közlekedési eszköz pályára történő behozatalától szíveskedjenek tartózkodni!
- A sportpályák területén ittas, illetve kábítószer befolyása alatt álló személy nem tartózkodhat!
- Megkérjük Kedves Vendégeinket, hogy nézőként a játékot kizárólag a pályán kívülről szíveskedjenek követni úgy, hogy azt semmilyen módon ne zavarják!

4. A teniszpályák használatára vonatkozó részletszabályok, játékidő

- Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a téli időszakban a teniszcsarnok fedési technológiájának köszönhetően a csarnokban napi 24 órában folyamatos a friss levegő betáplálása, ezzel a csarnok teljes légcseréje cca. 20 percenként folyamatosan megtörténik!
- A teniszcsarnokban a szokásos hőmérséklet 16 °C, minimális hőmérséklet 10 °C.

- Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a játékot a bérleti idő letelte előtt 5 perccel szíveskedjenek befejezni, a maradék 5 percben pedig legyenek szívesek lehúzni a pályát, hogy azt a következő Vendég kifogástalan állapotban tudja használni!
- A Vendég által lefoglalt időpont előtt – játékra várva – a tenispályán tartózkodni nem szabad! A teniszcsarnokba bemenni legkorábban 5 perccel a játékidő megkezdése előtt szabad!
- Amennyiben a Vendég edző felügyelete alatt veszi igénybe a szolgáltatást, köteles az egészségét, fizikai állapotát esetlegesen befolyásoló körülményekről az edzőt előzetesen tájékoztatni!

5. A tenispályákon viselendő öltözetre vonatkozó szabályok

- Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a tenispályákat kizárólag teniszcipőben szíveskedjenek használni, ezzel megőrizve azok megfelelő állapotát! Tilos a szöges futó, valamint stoplis jellegű cipők használata!
- A tenispályákra kizárólag sima talpú cipőben és a sporttevékenység hagyományaihoz illő, annak végzéséhez alkalmas sportfelszerelésben – beleértve a ruházatot is – lehet belépni. A téli időszakban az előbbieken említett hőmérsékletre való tekintettel célszerű a hűvösebb, őszi időjárás szempontjából ideális sportruházat használata.
- A játékidő és a pályán való tartózkodás teljes tartama alatt felső és alsó ruházat viselése egyaránt kötelező!

6. A focipályákon viselendő öltözetre vonatkozó szabályok

- Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy szöges futócipőben, valamint éles stoplis cipőben a focipályákra lépni tilos! Műfüves (hernyótalpas) és gumi stoplis cipő használata megengedett!

7. Öltözők igénybevétele, parkolás

- A pályadíj magában foglalja az öltözők használatának lehetőségét.
- Az öltözőket a lefoglalt játékidő kezdete előtt 30 perccel lehet elfoglalni és azokat a játékidő letelte után maximum 30 perccel el kell hagyni!
- Az öltözőkben hagyott értéktárgyakért a Tréning Center üzemeltetője felelősséget nem vállal.
- A Tréning Center területén az üzemeltető tulajdonában álló, nem zárt, nem őrzött parkoló áll a vendégek rendelkezésére. A parkolóban elhelyezett járművekben, harmadik személy által okozott károkért a Tréning Center üzemeltetője felelősséget nem vállal.

8. A járványhelyzetre vonatkozó előírások

- Amennyiben azt a hazánkban kialakult járványhelyzet indokolja, a Tréning Center üzemeltetője a létesítménybe való belépéskor érintés nélküli testhőmérséklet-ellenőrzést végezhet!
- 37 °C-ot elérő vagy azt meghaladó testhőmérséklettel a létesítményünk nem látogatható!
- Megkérjük Kedves Vendégeinket, hogy a vendéglátóipari egységben és a teniszcsarnokban kihelyezett - érintés nélküli - kézfertőtlenítőket saját és mások egészségének megóvása érdekében szíveskedjenek használni!
- Kérjük továbbá Kedves Vendégeinket, hogy amennyiben betegnek érzik magukat, ne látogassák létesítményünket!

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Minden Kedves Vendégünknek jó játékot és kellemes időtöltést kívánunk!

2024. december 23.

Tréning Center Sport- és Szabadidőközpont